

Céline CHOPIN

 **514-922-4345**

(Med. Acc, CRHA/ECH, ACC)

 c.chopin@ccmediation.ca

Sommaire

Experte-conseil en gestion des conflits et médiation | Spécialisée en Mode Alternatif de Résolution des Conflits (MARC). Forte de près de 25 ans d'expérience, je conseille et accompagne les organisations dans la gestion des conflits sur le lieu de travail. Ma pratique inclut la médiation, la conciliation et la facilitation, avec un focus particulier sur les approches basées sur les intérêts. Je développe des formations sur mesure pour les gestionnaires et les employés, afin de renforcer les compétences en gestion des conflits et promouvoir un environnement de travail harmonieux et productif. Enfin, je coache les gestionnaires et les employés en lien avec leurs problématiques de gestion de conflits, de leadership et de développement relationnel et communicationnel.

Accréditations professionnelles : **Médiatrice accréditée** : Membre de l'IMAQ et de l'ADRIC, **CRHA et ECH** (enquêteuse certifiée en Harcèlement) : Membre de l'Ordre des CRHA, **Coach ACC**: Membre de l'ICF (International Coaching Federation) et de ICF Québec, **Consultante en test de personnalité** : NOVA GLOBAL

Expériences professionnelles

CC Médiation - Médiatrice / Consultante / Enquêteuse / Coach

2018 - auj.

- Rôle-conseil pour le développement professionnel des gestionnaires et employés afin de favoriser une prise en charge proactive de leurs rôles et des interactions saines au sein de leurs équipes de travail
- Rôle de Médiatrice-facilitatrice pour accompagner les individus et organisations dans la résolution des conflits
- Rôle d'enquêteuse en harcèlement psychologique et sexuel dans les milieux de travail
- Rôle de formatrice sur des sujets tels que la communication, la négociation et la recherche de solutions consensuelles, la sensibilisation des modes alternatifs de conflits, la rétroaction, les conversations difficiles, la gestion du stress et autres outils pour prévenir les conflits individuels et de groupe.
- Rôle de médiatrice auprès du CRDSC- SRDCC : inscrite sur le roster depuis 2023

Clients : PME et institutionnels au niveau provincial (ex. : éducation) et fédéral (ex. : Immigration, Réfugiés, Citoyenneté Canada), dans des milieux syndiqués.

Implication bénévole :

- Responsable du Réseau de l'IMAQ section Est : co-développement et perfectionnement pour 12 médiateurs en gestion de conflits et développement des compétences.
- Cercles de développements de coaching ICF Québec : co-animation, perfectionnement et coaching entre pairs.
- Comité ECH (enquêteur certifié en harcèlement) : Perfectionnement et le développement des compétences entre les pairs.

Latitude Management – Médiatrice / Conseillère / Enquêtrice **2022- oct. 2024**

- Rôle-Conseil en prévention et règlement des différends / enquêtrice / médiatrice
- Rôle d'enquêtrice en harcèlement psychologique et sexuel dans les milieux de travail
- Rôle de Médiatrice-conciliatrice dans des litiges sur les relations au travail
- Rôle de formatrice pour des groupes de ressources humaines pour initier à la médiation et à la prévention de conflits en milieu de travail.

Clients : institutionnels au niveau provincial et fédéral en milieux syndiqués (ex : éducation, transport, finances, télécommunication), PME, OBNL.

Axxel RH – Consultante Ressources humaines et Médiatrice **2022**

- Rôle-conseil en Ressources humaines auprès de PME sur les aspects développement de compétences individuels, de groupe et gestion de la structure organisationnelle.
- Rôle-conseil pour les gestionnaires dans l'implémentation de processus de gestion des conflits et de MARC, ainsi que dans la création de politiques de prévention des conflits.

Clients : PME Québec, Ontario

Centre d'entrepreneuriat Polytechnique – Université de Montréal **2017 – 2018**
Coordonnatrice en développement entrepreneurial – génie scientifique

- Rôle de coordination pour piloter un parcours de formation pour les étudiants entrepreneurs en technologie et intelligence artificielle

École des Entrepreneurs du Québec (EEQ) **2012 – 2017**
Conseillère et Formatrice pour adultes

- Rôle de conseillère en prévention de conflits et formatrice pour adultes et de coach pour de plus de 150 entrepreneurs en démarrage et croissance.

Formatrice en négociation et prévention de conflits (CGAIM, France) **2011**

- Rôle de formatrice pour des groupes de 50 à 100 gestionnaires sur la négociation, la responsabilité civile professionnelle, les règles contractuelles, la prévention et la gestion de conflit dans la relation client.

Avocate pratique privée en litige – (France) **2001 – 2009**

Domaines de droit : droit civil, droit des contrats, droit administratif, droit du travail

Volume d'affaires d'environ 450 dossiers courants, de leur ouverture à l'exécution de la décision judiciaire

- o Gestion de la relation client
- o Consultation et analyse juridique
- o Rédaction des actes juridiques et conclusions
- o Plaidoiries à tous les niveaux d'instance
- o Gestion financière et administrative

Scolarité

DESS Prévention et règlement des différends – 2e cycle, Faculté de Droit

Université de Sherbrooke (2018-2020)

Maîtrise en Droit avec rédaction de mémoire et stage (équivalence MICC)

DESS (3^{ème} cycle) droit de la construction et de l'urbanisme, Université Panthéon Paris 2

DESS en Droit (équivalence MICC)

Maîtrise de droit privé général, Université Panthéon Paris 2